

Maksuvalmiutta vaikka kesämökille

OLLI PÄIVIÖ

Merita tarjoaa asiakkailleen mahdollisuuden tutkia tilien tapahtumia kahden viime kuukauden ajalta missä tahansa matkapuhelinverkon toimialueella. Laskujakin voi maksaa vaikkapa kesällä patikkaretkellä tai lavatanssien tauolla.

Edelleen palvelu tarjoaa mahdollisuuden maksaa ulkomaan laskuja, ostaa ja myydä osakkeita ja seurata pörssikursseja kätevästi siellä, missä tarve syntyy.

Hieno palvelu on myöskin Visan käyttövaran ja tapahtumien seuranta kahdelta viime kuukaudelta.

Kun Pariisissa designpuku alkaa himottaa, voi myyjän selän takana takana käydä tutkailemasa omassa WAP-pankissa, joko matkakassa on huvennut tyystin tai Visa vingutettu miinukselle..

Tämä ulkomailla tapahtuva pankkiasioiden hoito tosin edellyttää paikallisen operaattorin datayhteysvalmiutta. Soneralta ja Radiolinjalta saa listan maista, joissa WAP jo toimii.

Edelleen Meritan palvelu sisältää saapuvan ja lähtevän asiakassähköpostin.

Ei jonottamista tiskillä

Muuta yllämainittujen palveluitten käyttämiseen ei tarvita, kuin tili Meritassa ja WAP-kapula taskussa. Jonottaminen pankkitiskillä tuntuukin nykyään jo varsin kaukaiselta asialta. Tosin jonkin-sorttista jonottamista pankkiasioiden hoito puhelimessakin vaatii.

Yhteyden muodostuminen sivulta toiseen siirryttäessä kun välillä kestää luvattoman kauan. Joskus yhteys myös ptkäisee poikki ennalta varoittamatta. Epävarmuus onkin WAP-tekniikan tämän hetken pahin pullonkaula.

Selvittämättä jäi, mitä tapahtuu, jos yhteys ptkäisee poikki esimerkiksi juuri laskun maksatuksen kriittisessä vaiheessa eli tilisiirron aikana.

MeritaNordbankenin pankkipalvelut ovat olleet Internetissä saatavilla jo 90-luvun puolivälistä saakka. Nyt samat palvelut ovat käytettävissä myös WAP puhelimella. Internet-yhteyttä käyttävä Meritan asiakas pääsee samoilla tunnuksilla sisään myös WAP:in kautta. Viime vuoden lokakuussa avatun palvelun käyttö kasvaa tasaisesti WAP-puhelinten kaupan myötä.



Pankkiasioiden hoito ei enää ole ajasta eikä paikasta kiinni. WAP teknologia mahdollistaa pankkiasioitten käsittelyn kaikkialla, minne matkapuhelinverkko ylettyy. MeritaNordbankenin viime lokakuussa avaama WAP pankki on kätevä tapa hoitaa raha-asioita lomallakin.

Palveluiden virittäminen puhelimeen onnistuu Meritan-kotisivuilta (www.merita.fi) luetujen ohjeitten mukaan helposti.

7110-puhelimessa on kaikkiaan viisi asetusryhmää, joihin voidaan asentaa eri palveluntarjoajien tiedot. Oletusyhteytenä puhelimessa voi olla yksi numero kerrallaan. Kun palveluntarjoajaa vaihdetaan, on valittava toinen asetusryhmä.

Kaikkiin WAP-palveluihin eli asetusryhmiin on asennettava mm. numero, johon yhteys otetaan, sivun osoite esim. (<http://solo-wap.merita.fi/>), IP-osoite ym. Nokian puhelimeen osoite asetetaan ilman <http://-alkua>.

Loppuun annetaan vielä käyttäjätunnus ja salasana, jotka on annettu Meritan ohjeissa.

Palvelun virittämiseen ohjeitten mukaan kului aikaa kymmenisen minuuttia ja yhteyden ottaminen onnistui ensimmäisellä kerralla.

Käyttö helppoa

Itse palvelun käyttäminen on helppoa. Aloitusruutuun annetaan käyttäjätunnus ja salasana, jotka hyväksytään. Nokian puhelimessa salasananruutuun kirjoittaminen ei onnistu suoraan ruudussa vaan erillisessä kirjoitustilassa (kuten tekstiviestejäkin kirjoitettaessa). Tätä ei välttämättä heti tajua, ainakin minä yritin muutamia kertoja kirjoittaa suoraan ruutuun.

Salasanan tarkistus vie muutamia sekunteja ja nyt valikosta voi valita normaali pankkipalvelut kuten tilitiedot, laskujen maksatuksen yms.

Kaikki valikot ovat allekkain ja navigointirullan ansiosta niissä liikkuminen on helppoa. Esimerkiksi laskun maksamiseen tarvittavat tiedot kuten vastaanottajan tilinumero, summa, viitenumero yms. ovat kätevästi syötettävissä.

Kirjoittaminen ei tosin ole sen kätevämpää, kuin tekstiviestä-

kään laadittaessa.

Kuten muissakin WAP-palveluissa, valikosta toiseen siirtymisessä on harmittava viive, kun palveluun otetaan aina uudelleen yhteyttä. WAP:in alhainen tiedonsiirtonopeus esimerkiksi nykymodeemeihin verrattuna pitääkin vielä pitkään puhelinverkoissa siirrettävän datan tekstipohjaisena.

Merita uranuurtajana

Tuotepäällikkö Rauli Terho MeritaNordbankenista kertoo, että heillä on jo vuodesta 1980 lähtien ollut käytössä pankkiyhteys näppäinpuhelimien avulla. Koko olemassaolonsa aikana ja ennen Internetiä se oli erittäin suosittu

palvelumuoto.

Nyt tarjolla oleva WAP tarjoaa nuo samat palvelut ja paljon lisää. Matkapuhelinten käytön jatkuva lisääntyminen takaa kysynnän kasvun.

Terho pitää mobiililaitteiden käytön joustavuutta ja mukavuutta peruspilarina, jolle jatkossa rakennetaan yhä lisää palveluita.

"Yksi tulevaisuuden käyttösovellutus on kännykkään liitetty pankin sirukortti, jolla voidaan esimerkiksi maksaa ostokset kaupan kassalla. WAP- ja WWW-pankki laajenevat jatkossa entisestään. Kysyntää on eri asiakasryhmille tehdyt erikoispalvelut, kuten valuuttakauppa yrityksille tai vaikkapa sijoittajille yhteydet maailman eri pörssiin. Myös henkilöasiakkaissa on ryh-

miä, jotka kaipaavat omia palveluita", kertoo Terho.

WAP:in kehittämiseen Meritalta tuntuukin olevan hyvät eväät. Vuodesta 1980 on ollut käytössä automaattinen puhelinpankki, johon soittamalla voi kuulla saldo- ja tilitapahtumatietonsa sekä maksaa laskunsa. Tässä palvelussa on jopa 220 000 asiakaskäyntiä kuukaudessa.

Edelleen GSM-puhelimen avulla voi saldo- ja tapahtumatiedot tilata tekstiviestinä omaan kännykkään.

Tekniikka siis pelaa ja pankki kulkee taskussa kaikkialle. Pankkipalvelu soveltuu mielestäni WAP-puhelimeen hyvin. Pieni näyttö riittää numeroarvojen käsittelyyn mainiosti.

Kaikki oleellinen sopii näyttöl-

Agronet®

www.agronet.fi

Oikea tie tietoverkkoihin

le ja kun käyttöliittymän on omaksunut, ei pankkiasioitten hoito todellakaan ole enää ajasta tai paikasta kiinni.

Tilinsä voi tyhjentää vaikka Tiibetissä, jalka datayhteys Tiibettiin rakennetaan. Meritan pankkiyhteys on toimiva Wap-palvelu



Palvelun virittäminen Nokian WAP puhelimeen käy kätevästi. Ohjeet on imuroitavissa osoitteesta http://www.merita.fi/s/kodin/osta/laskut/wap_kayttohje.stm



Nokia 7110-puhelimella palvelun käyttö on helppoa. Peukalolla pyöritettävän rullan avulla kuljetaan riviltä toiselle ja esimerkiksi laskuja maksettaessa tilinumeroitten ym. syöttö onnistuu tekstiviestejä kirjoittamaan tottuneelta helposti.